ÖVM-Mitglieder vor den Vorhang, Teil 6

Markus Tobider Versicherungsmakler GmbH



Markus Tobider
Versicherungsmakler GmbH
Grabenweg 68 Soho²
6020 Innsbruck
Tel.: 0512/58 13 58 - Fax DW 30
Email: office@tobider.at

„Ich versuche, mein Unternehmen so zu digitalisieren, dass meine KundInnen bestmöglich profitieren."

Markus Tobider ist keinesfalls vom alten Eisen – trotzdem begann er schon vor mehr als 17 Jahren sein Versicherungsmaklerunternehmen aufzubauen. Er setzt voll auf Digitalisierung und hat sogar daran mitgearbeitet, das Risk-Explorer-Tool für den österreichischen Markt und zur Erstrisikoanalyse für Privatkunden zu adaptieren. Diese Software für Versicherungsmakler wurde vergangenes Jahr hierzulande auf den Markt gebracht (siehe Artikel S.40).

Auch Künstliche Intelligenz ist für ihn ein wichtiges Thema, mit dem er gerade experimentiert: „Ich verwende die KI vor allem, um der Bürokratie in unserer Branche Herr zu werden. Mit den richtigen Prompts lassen sich Emails generieren – auch bei anderen Inhalten lässt sich viel Zeit sparen." Markus Tobider ist davon überzeugt, dass er in etwa einem halben Jahr noch viel mehr als jetzt mittels KI lösen können wird. Um dies bestmöglich zu erlernen, ist er auch begeisterter Teilnehmer am MBAI-Programm (Master Business with AI). Ein Kurs, der auch vom ÖVM unterstützt wird. „Der Aufbau des Programms ist großartig, man kann alles online machen und auch gute Kontakte knüpfen mit anderen MaklerInnen."
Darüber hinaus ließe sich auch der Risk Explorer mit KI Kenntnissen noch gezielter einsetzen.

Vom Beamten zum Makler

21 Jahre lang hat Markus Tobider bei der PSK als Beamter gearbeitet. Nach einer Karriere bei PSK/BAWAG und der Sparkasse, wo er vor allem Immobilien finanziert hat, wollte er seine zahlreichen Kontakte für eine neue Laufbahn nutzen und 2006 entschloss er sich einen WIFI-Kurs zum Makler zu absolvieren. Nach erfolgreichem Abschluss begann er, 2007 seinen Maklerbetrieb aufzubauen – und das mit vorerst keinem einzigen Kunden: „Meine Entscheidung basierte auf dem Wunsch, Kunden dauerhaft und umfassend beraten zu können."

Schadensabwicklung macht Spaß

Der Schwerpunkt seiner Tätigkeit liegt auf intensiver, proaktiver Kundenbetreuung, unterstützt durch ein jährliches Betreuungshonorar. Besondere Freude hat der erfahrene Makler an der Schadensabwicklung, da er es sehr schätzt, mit guten Inputs seinem Kundenstamm helfen zu können.
Seine Besonderheit: Er bietet seinen KundInnen ein halbjährliches Risikomanagement an. Dieser Checkup wird jetzt ebenfalls mittels eines Fragebogens am Risk Explorer digitalisiert – dem automatisierten RisikoCheck.
Die Schwierigkeiten derzeit in seiner Branche sieht Markus Tobider wie erwähnt in der zunehmenden Bürokratisierung, den wirtschaftlichen Schwankungen und der Inflation.
Privat genießt der leidenschaftliche Makler die Zeit mit seiner Familie und in der Natur und geht auch gerne ins Fitnessstudio.

Wir wünschen Markus Tobider weiterhin viel Erfolg!